

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

*Мобильное приложение "GoVmeste"*

*Дата вступления в силу: 20 июля 2025 года*

## 1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение ("Соглашение") регулирует условия использования мобильного приложения "GoVmeste" и связанных с ним услуг. Используя приложение, вы соглашаетесь с условиями данного Соглашения.

Проект "GoVmeste" является некоммерческой инициативой, разрабатываемой физическим лицом с целью создания социальной платформы для совместных активностей.

## 2. Описание сервиса

"GoVmeste" - это платформа для поиска компании для совместных активностей в городе Алматы. Сервис позволяет:

- Создавать мероприятия для совместного времяпрепровождения
- Находить и присоединяться к активностям других пользователей
- Общаться с участниками через систему чатов
- Оценивать других пользователей и получать рейтинг

## 3. Требования к пользователям

### 3.1 Для использования сервиса вы должны:

- Быть не моложе 18 лет
- Предоставить достоверную информацию о себе
- Иметь номер телефона для верификации
- Согласиться с данным Соглашением и Политикой конфиденциальности

### 3.2 Запрещается:

- Создавать несколько аккаунтов
- Предоставлять ложную информацию
- Использовать чужие фотографии или данные
- Создавать аккаунты для коммерческих целей без разрешения

## 4. Правила поведения

### 4.1 Разрешенные активности:

- Кофе, обед, прогулки в общественных местах
- Посещение кинотеатров, музеев, выставок
- Спортивные активности в группах
- Образовательные и культурные мероприятия
- Деловые встречи и нетворкинг
- Знакомства и романтические встречи

### 4.2 Строго запрещено:

- Организация встреч в частных квартирах/домах
- Коммерческая деятельность без согласования
- Продажа товаров или услуг через платформу
- Мероприятия с алкоголем для лиц младше 21 года
- Организация азартных игр
- Любая незаконная деятельность

#### **4.3 Правила поведения в чате и использования аватарок:**

Пользователи обязуются соблюдать специальные правила поведения в чатах и требования к аватаркам, которые подробно изложены в разделах 9 "Правила поведения в чате" и 10 "Политика использования аватарок" Политики в отношении контента. Нарушение данных правил может повлечь применение мер воздействия, включая передачу материалов в правоохранительные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### **5. Рейтинговая система**

#### **5.1 Принципы оценивания:**

- Оценка выставляется после завершения мероприятия
- Учитывается пунктуальность, адекватность, соответствие описанию
- Низкий рейтинг (ниже 3.0) ведет к ограничениям
- Фейковые оценки и накрутка рейтинга запрещены

#### **5.2 Последствия низкого рейтинга:**

- Рейтинг 2.5-3.0: предупреждение и рекомендации
- Рейтинг 2.0-2.5: ограничение создания мероприятий
- Рейтинг ниже 2.0: временная блокировка аккаунта

### **6. Безопасность**

#### **6.1 Обязательные требования:**

- Встречи только в общественных местах
- Не передавать личные контакты до встречи
- Сообщать о подозрительном поведении
- Не встречаться с пользователями без верификации

#### **6.2 Рекомендации:**

- Делитесь локацией встречи с друзьями
- Приходите точно в назначенное время
- Имейте при себе заряженный телефон
- Доверяйте интуиции при выборе мероприятий

### **7. Интеллектуальная собственность**

Все права на приложение, включая дизайн, код, товарные знаки принадлежат разработчику. Пользователи сохраняют права на свой контент (сообщения, фото), но предоставляют нам лицензию на использование для работы сервиса.

### **8. Ответственность**

#### **8.1 Ограничение ответственности:**

- Мы не несем ответственности за действия других пользователей
- Сервис предоставляется "как есть" без гарантий
- Пользователи встречаются на свой риск
- Мы не гарантируем постоянную доступность сервиса

#### **8.2 Ваша ответственность:**

- Соблюдение данного Соглашения
- Достоверность предоставляемой информации
- Безопасность своих учетных данных
- Уважительное отношение к другим пользователям

### **9. Модерация и блокировки**

### 9.1 Основания для блокировки:

- Нарушение правил поведения
- Жалобы других пользователей
- Подозрение в мошеннической деятельности
- Создание фейковых аккаунтов
- Спам или неподобающий контент

### 9.2 Процедура разблокировки:

- Подача апелляции на email: [tairenv@gmail.com](mailto:tairenv@gmail.com)
- Рассмотрение в течение 5 рабочих дней
- Возможность предоставить объяснения

## 10. Изменения соглашения

Мы можем изменять Соглашение с уведомлением за 30 дней. Продолжение использования после изменений означает согласие с новыми условиями.

## 11. Прекращение действия

Соглашение действует до:

- Удаления вами аккаунта
- Блокировки нами вашего аккаунта
- Прекращения работы сервиса

## 12. Разрешение споров

Споры разрешаются через:

1. Досудебное урегулирование
2. Медиацию
3. Суды г. Алматы в соответствии с правом РК

## 13. Контактная информация

- **Email:** [tairenv@gmail.com](mailto:tairenv@gmail.com)
- **Телефон:** +7 707 811 54 95
- **Адрес:** г. Алматы, ул. Желтоксана 85, Республика Казахстан