

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мобильное приложение "GoVmeste"

Дата вступления в силу: 20 июля 2025 года

1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как мобильное приложение "GoVmeste" ("Приложение", "мы", "наш") собирает, использует, хранит и защищает персональную информацию пользователей ("вы", "ваш", "Пользователь") в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными стандартами защиты данных.

Проект "GoVmeste" является некоммерческой инициативой, разрабатываемой физическим лицом с целью создания платформы для социальных активностей в городе Алматы.

2. Собираемая информация

2.1 Информация, предоставляемая добровольно:

- Имя, возраст, фотография профиля
- Номер телефона (для верификации)
- Теги интересов и предпочтения
- Сообщения в чатах мероприятий
- Отзывы и оценки других пользователей

2.2 Автоматически собираемая информация:

- Данные геолокации (с вашего согласия)
- Информация об устройстве (модель, операционная система)
- Данные об использовании приложения
- IP-адрес и данные подключения
- Метки времени активности

2.3 Информация от третьих лиц:

- Данные из социальных сетей (при связывании аккаунта)
- Информация от поставщиков карт (Google Maps, 2GIS)

3. Цели использования информации

Мы используем собранную информацию для:

- Предоставления основного функционала приложения
- Поиска подходящих мероприятий поблизости
- Обеспечения безопасности пользователей
- Формирования рейтинговой системы
- Улучшения качества сервиса
- Предотвращения мошенничества и злоупотреблений
- Соблюдения правовых требований

4. Передача данных третьим лицам

Мы **НЕ продаем** ваши персональные данные третьим лицам. Передача может происходить только в следующих случаях:

4.1 Поставщики услуг:

- Хостинг-провайдеры для хранения данных
- SMS-провайдеры для верификации телефонов

- Поставщики карт для определения местоположения
- Аналитические сервисы (анонимизированные данные)

4.2 Правовые требования:

- По запросу государственных органов в рамках закона
- Для защиты прав и безопасности пользователей
- При расследовании нарушений пользовательского соглашения

5. Хранение и защита данных

5.1 Сроки хранения:

- Данные профиля: до удаления аккаунта + 30 дней
- Сообщения в чатах: 30 дней после завершения мероприятия
- Данные геолокации: не более 24 часов
- Логи активности: 90 дней

5.2 Меры защиты:

- Шифрование данных при передаче (SSL/TLS)
- Шифрование конфиденциальных данных при хранении
- Регулярные аудиты безопасности
- Ограниченный доступ к данным
- Двухфакторная аутентификация для административного доступа

6. Ваши права

В соответствии с законодательством РК вы имеете право:

- Получить доступ к своим персональным данным
- Исправить неточные данные
- Удалить свой аккаунт и данные
- Ограничить обработку данных
- Отозвать согласие на обработку
- Подать жалобу в надзорные органы

7. Файлы cookie и трекинг

Мы используем локальное хранение для:

- Сохранения настроек приложения
- Обеспечения работы чатов
- Кэширования данных для офлайн-режима

Вы можете очистить локальные данные через настройки приложения.

8. Изменения политики

Мы оставляем за собой право изменять данную Политику. О существенных изменениях вы будете уведомлены через приложение за 30 дней до вступления изменений в силу.

9. Контактная информация

По вопросам конфиденциальности обращайтесь:

- **Email:** tairenv@gmail.com
- **Телефон:** +7 707 811 54 95
- **Адрес:** г. Алматы, ул. Желтоксана 85, Республика Казахстан

