

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ КОНТЕНТА

Мобильное приложение "GoVmeste"

Дата вступления в силу: 20 июля 2025 года

1. Общие принципы

Мы стремимся создать безопасную и дружелюбную среду для всех пользователей. Данная Политика определяет типы контента, разрешенные и запрещенные в некоммерческом приложении "GoVmeste".

2. Разрешенный контент

2.1 Описания мероприятий:

- Четкие и честные описания активностей
- Указание точного времени и места
- Адекватные ожидания от участников
- Культурные, спортивные, деловые активности
- Романтические встречи и знакомства

2.2 Сообщения в чатах:

- Вежливое и уважительное общение
- Координация деталей встречи
- Обмен контактами для экстренных случаев
- Обратная связь после мероприятий

2.3 Фотографии профиля:

- Реальные фото лица (четкие, недавние)
- Профессиональные или повседневные снимки
- Фото в соответствующей одежде

3. Запрещенный контент

3.1 Оскорбительный контент:

- Угрозы, запугивание, домогательства
- Дискриминация по любым признакам
- Ненавистнические высказывания
- Буллинг и троллинг

3.2 Неподобающий контент:

- Контент сексуального характера
- Обнаженное тело или откровенные фото
- Пропаганда наркотиков, алкоголя
- Контент с насилием

3.3 Мошенничество:

- Ложная информация о мероприятиях
- Попытки получить деньги от участников
- Фейковые профили и фотографии
- Спам и реклама без разрешения

3.4 Незаконная деятельность:

- Организация незаконных мероприятий
- Продажа запрещенных товаров
- Нарушение авторских прав
- Призывы к экстремизму

4. Модерация контента

4.1 Автоматическая модерация:

- Фильтрация нецензурной лексики
- Проверка фото на соответствие
- Обнаружение спама и дублей
- Анализ подозрительной активности

4.2 Ручная модерация:

- Проверка жалоб пользователей
- Верификация новых аккаунтов
- Анализ спорных случаев
- Контроль качества мероприятий

5. Система жалоб

5.1 Как пожаловаться:

- Кнопка "Пожаловаться" в профиле пользователя
- Кнопка "Пожаловаться" в мероприятии
- Email: tairenv@gmail.com
- Форма обратной связи в приложении

5.2 Рассмотрение жалоб:

- Автоматический ответ в течение 1 часа
- Рассмотрение в течение 24 часов
- Уведомление о принятых мерах
- Возможность апелляции

6. Меры воздействия

6.1 Предупреждения:

- Уведомление о нарушении
- Требование исправить контент
- Временное ограничение функций

6.2 Временные блокировки:

- Блокировка создания мероприятий (1-7 дней)
- Блокировка сообщений (1-3 дня)
- Блокировка аккаунта (1-30 дней)

6.3 Постоянная блокировка:

- За серьезные нарушения безопасности
- При повторных нарушениях после предупреждений
- За мошенничество или криминальную деятельность

7. Авторские права

7.1 Защита прав:

- Используйте только собственные фотографии

- Не копируйте тексты из других источников
- Уважайте товарные знаки и бренды
- Сообщайте о нарушениях авторских прав

7.2 Процедура рассмотрения нарушений:

- Подача жалобы на tairenv@gmail.com
- Рассмотрение в течение 7 дней
- Удаление контента при подтверждении нарушения

8. Особенности контента для мероприятий

8.1 Обязательная информация:

- Точное время начала и окончания
- Конкретное место встречи
- Реалистичные ожидания от участников
- Предупреждения об особенностях (например, нужна спортивная форма)

8.2 Недопустимые мероприятия:

- Встречи в частных помещениях
- Мероприятия с обязательными тратами денег
- Псевдообразовательные семинары (МЛМ, секты)
- Мероприятия, нарушающие закон

9. Правила поведения в чате

ВАЖНО: Нарушения данных правил могут повлечь передачу материалов в правоохранительные органы согласно законодательству Республики Казахстан.

9.1 Категорический запрет на нецензурную лексику и вульгаризм:

- Использование мата, обсценной лексики и любых форм грубых выражений строго запрещено
- За первое нарушение — предупреждение, за повторное — временный бан
- За систематические нарушения — постоянный бан

9.2 Обязательное уважение к другим участникам:

- Запрещены любые формы оскорблений, насмешек, унижений, хамства
- Дискриминация по признакам пола, расы, национальности, религии, сексуальной ориентации, политических взглядов и т.д. запрещена
- Переход на личности (в том числе сарказм, троллинг) не допускается
- Любые агрессивные и провокационные сообщения удаляются без предупреждения

9.3 Запрет на разжигание межнациональной, религиозной, социальной, политической розни:

- Запрещено публиковать и распространять материалы, способные привести к конфликтам, ненависти или насилию
- Любые действия, направленные на разделение или дискриминацию групп людей, караются удалением и блокировкой

9.4 Запрет на публикацию запрещённой в Казахстане информации:

- Недопустимо размещение экстремистских, террористических, порнографических, мошеннических и иных незаконных материалов
- Вся информация должна соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан

9.5 Категорический запрет на вымогательство, угрозы и мошенничество:

- Любые попытки вымогательства, угроз в адрес участников или администрации, а также мошеннические действия категорически запрещены

- Такие действия могут повлечь не только бан в чате, но и передачу материалов в правоохранительные органы согласно Уголовному кодексу Республики Казахстан (статьи 193, 194 – вымогательство и мошенничество; статья 107 – угрозы)
- Администрация не несет ответственности за личные конфликты, но оперативно реагирует на сообщения о таких случаях и содействует в передаче информации правоохранителям

9.6 Рекомендации по общению в чатах:

- Общайтесь по теме мероприятия
- Будьте вежливы и конструктивны
- Не делитесь личной информацией публично
- Используйте функцию личных сообщений для деталей

9.7 Автоматическое удаление контента:

- Ссылки на подозрительные сайты
- Номера телефонов в открытых чатах
- Сообщения с матом
- Спам и повторяющиеся сообщения

10. Политика использования аватарок

10.1 Общие положения:

- Аватарка — это визуальное изображение, которое пользователь выбирает для своего профиля в приложении
- Настоящая политика регулирует порядок выбора, загрузки, использования и модерации аватарок

10.2 Требования к аватаркам:

- Аватарка должна быть нейтральной, не содержать изображений с наготой, сексуального характера, насилия, оскорблений и любых форм экстремизма
- Запрещается использовать изображения, нарушающие права третьих лиц, включая авторские права и право на изображение
- Аватарка не должна содержать текстовые надписи, призывы к насилию, разжигание ненависти, оскорбления или иной запрещённый контент
- Формат файла должен соответствовать техническим требованиям (например, JPEG, PNG; максимальный размер — 2 МБ)

10.3 Процедура загрузки и модерации:

- Все загруженные пользователями аватарки проходят автоматическую проверку на соответствие требованиям
- В случае подозрения на нарушение, аватарка направляется на ручную модерацию
- Пока аватарка не одобрена, на профиле пользователя отображается стандартное нейтральное изображение
- Администрация оставляет за собой право отказать в использовании аватарки без объяснения причин

10.4 Запреты и санкции для аватарок:

Запрещается использовать аватарки с:

- Наготой, порнографическим содержанием
- Насилием и жестокостью
- Оскорблениями и дискриминацией
- Экстремистским и запрещённым законодательством содержанием
- Рекламными и спам-материалами
- Изображениями, нарушающими закон или права третьих лиц

В случае нарушения:

- Аватарка будет удалена или заблокирована
- Пользователь получит предупреждение
- При повторных или серьёзных нарушениях — аккаунт может быть заблокирован

10.5 Ответственность за аватарки:

- Пользователь несёт личную ответственность за содержание загружаемых аватарок
- Администрация не несёт ответственности за возможный вред, причинённый нарушением данной политики, но вправе применять меры к нарушителям
- Нарушения законодательства, выявленные в ходе использования аватарок, могут быть переданы в компетентные органы Республики Казахстан

11. Апелляции

11.1 Процедура обжалования:

- Подача заявления на tairenv@gmail.com
- Указание причин несогласия
- Предоставление дополнительных объяснений
- Рассмотрение в течение 5 рабочих дней

12. Обновления политики

О значительных изменениях в Политике контента пользователи будут уведомлены за 15 дней через push-уведомления и email.

13. Контактная информация

Для всех вопросов:

- Основной email: tairenv@gmail.com
- Поддержка: tairenv@gmail.com
- Безопасность: tairenv@gmail.com
- Конфиденциальность: tairenv@gmail.com

Контактные данные разработчика:

- Адрес: г. Алматы, ул. Желтоксана 85, Республика Казахстан
- Телефон: +7 707 811 54 95
- Время работы: Пн-Пт 9:00-18:00 (UTC+6)